

## **Regulamin reklamacji**

### **usług realizowanych przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości im. Prof. Jerzego Dietla**

1. Każdy klient ma prawo wniesienia reklamacji z tytułu wykonania usługi świadczonej przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości niezgodnie z ofertą lub umową.
2. Reklamację składa się na formularzu (Zał. Nr 1 do Regulaminu).
3. Reklamację należy zgłosić na formularzu zgłoszenia reklamacji usługi (Zał. 1 do Regulaminu) i przesać listem poleconym na adres Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości, ul. Piotrkowska 86, 90-103 Łódź lub złożyć osobiście w siedzibie Fundacji.
4. Klient może zgłosić reklamację do 14 dni roboczych od zakończenia usługi.
5. Reklamacja jest rozpatrzona do 21 dni roboczych od złożenia.
6. Klient jest informowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji na piśmie, w którym, w przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji, proponowany jest sposób rekompensaty.
7. Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości dokłada starań do polubownego rozwiązania wszelkich spornych kwestii z klientem.
8. Reklamacje są wpisywane do rejestru reklamacji i służą do oceny działania Fundacji dokonywanej corocznie przez Zarząd.